

# 시흥시 이주배경청소년을 위한 멘토링 프로그램 개발 및 효과성 연구

연구책임자 박지희 청운대학교 교양대학 교수  
 공동연구자 배은정 시흥시인재양성재단 사원  
 김채화 한국경제신문 한경e아카데미 사원  
 김윤성 시흥세움센터 행정부장  
 김선영 브레인캔버스 연구실장  
 이경란 문학아뜰리에 동심 대표

## 1 연구배경 및 목적

- 한국사회에 이주배경아동·청소년의 비율은 증가하는 추세임. 교육부(2022)의 교육기본통계에 따르면, 초·중등(각종학교 포함) 다문화 학생 수는 168,645명으로 전년(160,058명) 대비 약 5.4% 증가하였음. 특히 전국 초·중등 학생 중 다문화 학생 비율은 3.2%로 전년(3.0%) 대비 0.2%p 상승하였고, 국제결혼가정(국내출생)의 다문화 학생은 전체 다문화 학생의 74.7%로 매우 높게 나타남.
- 행정안전부(2022)에서 실시한 지방자치단체 외국인주민현황조사에 따르면, 전국에서 경기도는 외국인 거주비율 1위를 차지하고 있음. 시·군·구별 현황에서 시흥시는 외국인 주민 비율이 3위에 있음.
- 통계 현황에서 살펴볼 수 있듯이 다문화 가정의 자녀, 외국인 자녀 등 이주배경 인구수의 증가는 지역 사회 적응과 공교육 진입 및 적응을 위한 교육 기반 조성 및 지역별 수요에 맞는 맞춤형 지원의 필요성으로 이어짐.
- 이주배경청소년에 관한 선행 연구에서 이들은 청소년기에 따른 보편적인 발달 특성상 또래관계, 학교적응, 진로에 대한 고민과 동시에 이주배경이라는 특수성에 따른 학교생활 적응, 정체성 형성과 같은 개인 내적인 심리·사회적 발달 과제를 지니고 있음. 이로 인해 지역 사회의 인재로서 건강한 발달을 지원하기 위한 프로그램 개입의 필요성이 논의됨.
- 그러나 그동안 이주배경청소년의 인구 증가에 따라 각 지자체 별로 관심이 증가되어 온 것에 반해, 실질적인 연계는 다소 부족하였고, 지역의 특성에 맞춘 프로그램 개발 및

적용이 쉽지 않은 것으로 보고되고 있음. 또한 다문화학생을 위한 정책적 대응은 주로 초등학교를 중심으로 이루어지고 있어, 청소년기에 진입하는 이주배경청소년들의 발달 시기에 따른 특성을 고려한 지원 프로그램의 마련 및 적용이 필요함.

- 따라서 본 연구는 시흥시 거주 이주배경청소년들을 위한 정서지원 및 진로탐색 활동에 기반한 멘토링 프로그램을 개발·운영하고, 프로그램의 효과성을 검증하고 지역사회에 필요한 다문화 멘토링의 발전방안을 모색하는데 목적을 둠

〈표 1〉 멘토링 프로그램 개발 및 적용, 연구 진행 절차

진행시기	주요 내용	비고
2022년 1월 12일(수) ~ 2월 17일(목)	멘토링 프로그램 개발 구체적 아이디어 공유	
3월 10일(목)	멘토링 프로그램 1차 초안 설계 및 의견 공유	
3월 12일(토)	멘토링 프로그램 2차 초안 설계 및 재구조화 차시별 기대성과 구체화, 측정도구 구상	9차시 분량 설계
4월 6일(수) ~ 4월 19일(화)	프로그램 설계안 전문가 자문 실시	
4월 20일(수) ~ 5월 27일(금)	자문의견 반영 및 프로그램 설계 최종 수정 멘토링 활동 워크북 제작	심화활동 추가
7월 1일(금) ~ 7월 8일(금)	멘토링 활동 워크북 시안 검토 및 수정, 제작	
7월 14일(목)	모교지 멘토링 운영을 위한 멘토 사전 교육	멘토 사전조사
7월 18일(월) ~ 8월 26일(금)	팀별 멘토링 진행	멘티: 사전-사후 조사 멘토: 사후조사
8월 10일(수) ~ 8월 13일(토)	멘토 대상 FGI 진행	
8월 26일(금)	멘토링 연구 중간보고회	
9월 30일(금)	연구보고서 집필 과정 점검 설문조사 데이터 분석, FGI 전사 실시	
10월 14일(금)	FGI 전사 내용 상호 검토, 내용 추출 연구보고서 집필 방향 점검	
10월 15일(토)~11월 15일(화)	연구보고서 초안 작업 연구 진행경과 및 주요 결과 발표	11월 15일(화) 이사회 보고
11월 25일(금)	연구보고서 집필 완료	

## 2 연구 대상 및 방법

### 1) 연구 대상 및 시기

- 본 연구는 2022년 7월 중순부터 8월 하순까지의 기간 동안 멘토링 프로그램에 참여한 이주배경청소년 멘티와 지역 청년 멘토를 연구대상으로 함.
- 멘티는 시흥시 지역에 거주하는 초등 4학년부터 중등 3학년까지의 청소년을 대상으로 하였음. 본 연구조사에 참여한 멘티는 35명임.
- 멘토는 시흥시 지역에 거주하는 만 19~34세 이하 청년을 대상으로 하였음. 연구 조사에는 총 29명이 참여함.

### 2) 연구방법

#### ■ 양적 연구 방법

##### ○ 멘티

본 연구는 멘토링을 통해 멘티에게 기대되는 프로그램 참여 효과에 대하여 선행연구를 바탕으로 멘티들의 정서적 측면에서의 개인 내적 요인과 사회적 요인, 진로 및 학업요인을 다양하게 고려하였음. 즉 자기이해와 조절, 공동체 이해와 확장, 통합적 진로탐색 영역의 측면에서 다양한 변인들을 선정하고, 긍정적 인식개선이 나타나는지를 알아보고자 프로그램 참여 이전과 이후에 설문조사를 진행하였음.

멘티를 대상으로 한 프로그램 효과성 측정도구는 멘토링 프로그램의 ‘자기이해와 조절(1~3차시 활동)’영역에 자아존중감, 자아효능감, 자아탄력성, 인지적 유능감, 행동적 유능감, 학교생활 적응에 대한 것, ‘공동체 이해와 확장(4~6차시 활동)’ 영역에서 사회적 유능감, 정서적 유능감, 친사회적 규범, 다문화 수용성, 문화적응 스트레스, 사회적 관심에 대한 것, ‘통합적 진로탐색(7~9차시 활동)’영역에서 자기결정력, 미래에 대한 확신, 진로성숙도, 진로 및 직업정보 습득에 대한 것으로 선정함.

##### ○ 멘토

본 연구는 멘토링을 통해 멘토에게 기대되는 프로그램 참여 효과에 대하여 멘토의 사회·심리 발달과 성장의 측면에 주목하였음. 특히 멘토의 역할에 따른 다양한 개인 내적 요인과 사회적 관점에서 다문화 인식에 대한 변화를 측정하고자 선행연구를 바탕으로 측정도구를 마련하고 프로그램 참여 이전과 이후에 설문조사를 진행하였음.

멘토를 대상으로 한 프로그램 효과성 측정도구는 멘토의 개인 내적 측면에서 자아존중감,

자아효능감, 자아탄력성, 사회적 유능감을 측정하였고, 다문화 인식에 대한 변화에서는 다양성, 관계성, 보편성 차원의 다문화수용성을 측정함.

### ■ 질적 연구 방법

- 본 연구는 설문조사 기반의 양적연구를 통해 파악하기 힘든 질적 부분의 내용을 파악하고자 반구조화된 질문지를 활용하여 8월 10일부터 8월 13일까지 멘토를 대상으로 포커스 그룹 인터뷰를 진행함. 연구책임자 1인과 공동연구원 1인이 인터뷰 그룹을 3개씩 나누어 온라인 포커스 그룹 인터뷰를 실시하였고, 이후 연구진 전원이 전사된 내용을 함께 검토하였음.

### ■ 자료 분석

- 본 연구는 멘토링 프로그램 참여 전·후에 사전-사후조사에 참여한 멘티, 멘토의 응답 자료를 바탕으로 SPSS Statistics 27 통계프로그램을 이용하여 통계 분석을 실시하였음. 본 연구에서 설정한 연구변인에 대해서 프로그램 참여 전·후에 통계적으로 유의하게 평균 차이가 나타나는지 알아보기 위해 t-test를 적용하였음. 멘토 FGI를 통해 수집한 질적자료에 대해서는 사전에 준비된 질문별로 수집된 자료를 검토하고, 주요하게 등장하는 내용을 파악하고 종합하였음.

## 3 주요결과

### 1) 멘토링 프로그램 개발 결과

- 본 연구는 ADDIE모형의 분석, 설계, 개발, 실행, 평가 단계의 흐름을 바탕으로 멘토링 프로그램을 개발함. 개발 과정에서 청소년, 교육, 사회복지 각 영역별 전문가를 섭외해 전문가 타당도 검증을 진행함. 프로그램을 구성하는 각 차시별 교육 활동이 주제와 적합한지, 프로그램 대상을 적절하게 고려하여 설계되었는지, 실제 현장에서의 적용 가능성 등을 종합적으로 자문하였음.
- 멘토링 프로그램 최종안은 총 9회기 분량이며, 자기이해와 조절, 공동체 이해와 확장, 통합적 진로탐색 세 가지 영역으로 구분됨.

〈표 8〉 멘토링 프로그램 최종안: 차시별 활동주제 및 활동목표, 기대효과

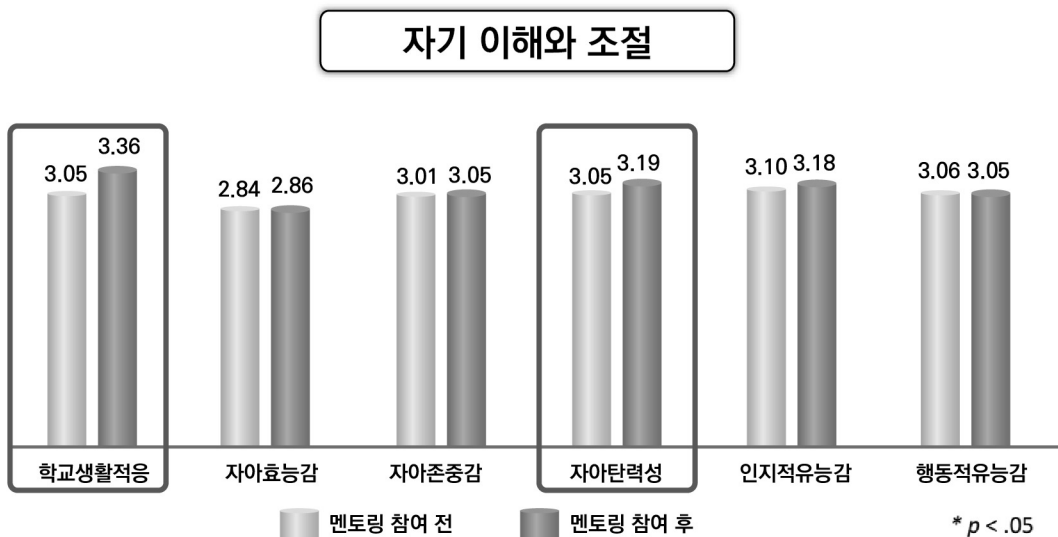
차시	영역	활동 주제	심화 활동	활동목표	기대효과
1	자기이해와 조절	다함께 멘토링 첫 걸음!	-	멘토링의 의미와 가치를 설명할 수 있다. - 멘토링 참여의지를 제고할 수 있다. 멘토와 멘티 간의 친밀한 관계를 형성할 수 있다.	자아효능감 인지적 유능감 행동적 유능감 자아존중감 자아탄력성 학교생활적응 등
2		나의 미래는 어떤 모습일까?	-	자신의 과거와 현재를 점검할 수 있다. - 자신의 미래를 계획할 수 있다. 자신의 비전을 발견할 수 있다.	
3		꿈은 이루어진다!	-	자신의 생활을 점검할 수 있다. - 목표 달성을 위한 구체적인 계획을 세울 수 있다. 목표 달성을 위한 성취 의지를 고취시킬 수 있다.	
4	공동체 이해와 확장	나와 타인과 관계 맺기(관계성)	○	내 주변의 관계를 알고 설명할 수 있다. 건강한 관계를 설명하고 관계의 질을 구별할 수 있다. 나의 감정을 이해하고 갈등 상황 대처방법을 안다.	정서적유능감 사회적 유능감 다문화수용성 친사회적 규범 사회적 관심 문화적응스트레스 감소 등
5		가족과 다양한 문화 알아보기 (다양성)	-	부모님의 나라를 알고, 가족의 문화를 이해할 수 있다. - 가족 문화 별 특성을 알고, 설명할 수 있다. 이주배경청소년으로의 보편성과 특수성을 알고, 설명할 수 있다.	
6		차이와 차별을 알고 다문화 사회로 나아가기 (보편성-반차별/반편견)	○	차이와 차별에 대한 다름을 안다. 차이와 다양성에 대한 존중, 공감, 연대의 태도를 익힌다. 다문화 사회를 실현하기 위한 개인의 역할과 책임, 공동체의 역할과 책임을 안다.	

차시	영역	활동 주제	심화 활동	활동목표	기대효과
7	통합적 진로탐색	일과 직업 세계를 인식하고 가치를 발견하기	○	일과 직업의 의미를 탐색한다. 일과 직업이 삶에 주는 가치를 발견한다. 직업을 통해 이루고 싶은 가치는 무엇인지 표현한다.	자기결정력 진로성숙도 사회적지지 진로 및 직업정보 습득 미래에 대한 확신 등
8		변화하는 직업세계와 직업 종류의 다양성을 이해하기	-	미래 사회의 직업 변화와 흐름을 탐색한다. 다양한 직업 종류와 특성을 이해한다.	
9		지역사회 속 직업 현장 관찰하기	-	지역사회에서 발견되는 직업 현장의 다양성과 역동적 변화 모습을 이해한다. 지역사회 속 다양한 직업이 제공하는 편의에 대하여 소중한 마음을 가진다.	

## 2) 멘티(n=35)의 프로그램 참여 전·후 변화

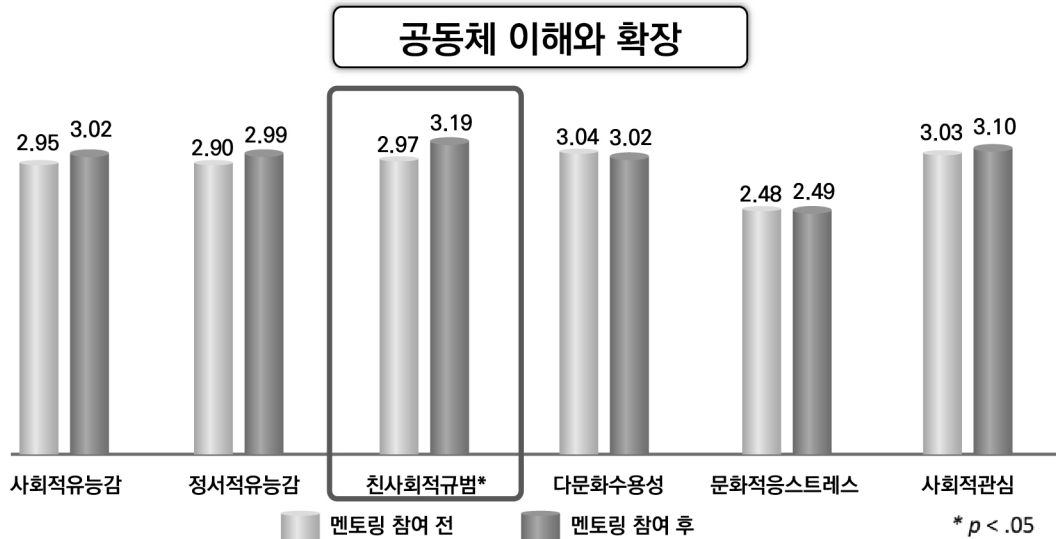
### ○ 자기이해와 조절 영역에서의 프로그램 효과

‘자기이해와 조절(1~3차시 활동)’ 영역에서 멘티의 자아탄력성과 학교생활적응이 프로그램 참여 전보다 참여 후에 통계적으로 유의하게 평균이 높아짐.



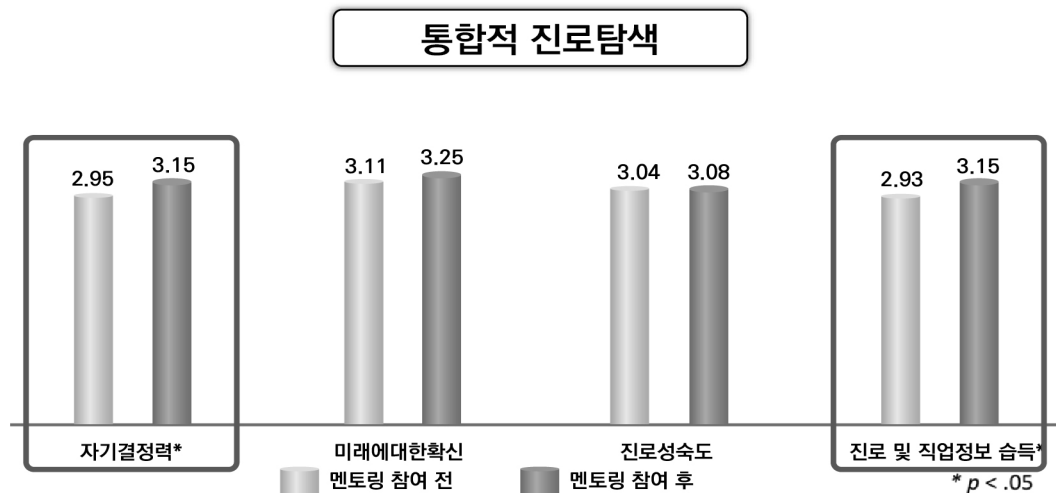
○ 공동체 이해와 확장 영역에서의 프로그램 효과

‘공동체 이해와 확장(4-6차시 활동)’영역에서 멘티의 친사회적 규범이 프로그램 참여 전보다 이후에 통계적으로 유의하게 평균이 높아짐.



○ 통합적 진로 탐색 영역에서의 프로그램 효과

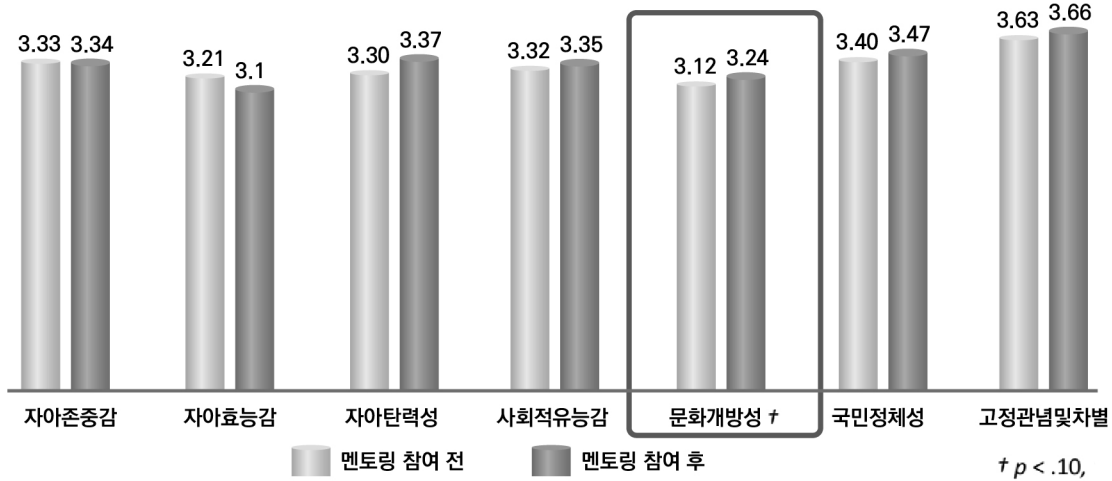
‘통합적 진로탐색(7~9차시 활동)’영역에서 자기결정력, 진로 및 직업정보 습득이 프로그램 참여 전보다 이후에 통계적으로 유의하게 평균이 높아짐.



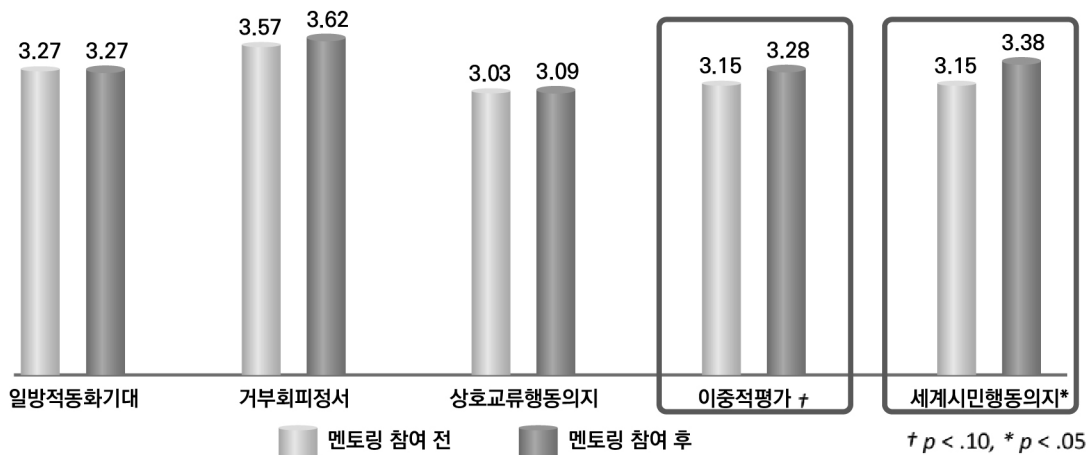
3) 멘토(n=29)의 프로그램 참여 전·후 변화

○ 멘토의 개인 내적 성장 제고 영역으로 자아존중감, 자아효능감, 자아탄력성, 사회적 유능감을 측정한 결과, 멘토링 프로그램 참여 전보다 이후에 자아존중감, 자아탄력성, 사회적 유능감 변인의 평균이 소폭 상승하였으나 통계적으로 유의하지는 않았음.

- 한편 멘토의 다문화 수용성을 측정할 때 본 연구는 다양성, 관계성, 보편성 차원으로 구분하여 각 차원별 변인들의 평균 변화를 살펴보았음<sup>1)</sup>. 먼저 다양성 차원의 문화개방성, 국민정체성, 고정관념 및 차별을 측정한 결과, 모든 변인들이 긍정적 방향으로 인식변화가 일어난 것으로 나타났고 문화개방성의 평균 향상은 미약하지만 통계적으로 유의하였음.



- 또한 멘토의 다문화 수용성을 측정하는 관계성 차원의 일반적 동화기대, 거부·회피정서, 상호교류 행동의지와 보편성 차원의 이중적 평가, 세계시민 행동의지를 측정한 결과, 대체로 멘토링 참여 이후에 긍정적 인식 개선의 방향으로 평균이 소폭 상승하였으며, 보편성 차원의 이중적 평가, 세계시민 행동의지는 통계적으로 유의하게 평균이 높아짐에 따라 보편성 차원에서 멘토들의 다문화 수용성이 증진되었음을 알 수 있음.



1) 본 연구에서는 고정관념 및 차별, 일반적 동화기대, 거부·회피정서, 이중적평가 변인을 구성하는 역문항들을 모두 역코딩하여 분석함에 따라, 각 변인들의 평균 증가는 프로그램 참여를 통한 긍정적 인식 개선 효과로 이해될 필요가 있음. 즉 멘토링 프로그램을 통해 고정관념 및 차별 변인에 대한 사후 평균이 증가했을 경우, 이는 멘토의 고정관념 및 차별이 완화되는 방향으로 긍정적 인식 개선이 일어난 것으로 이해되어야 하며, 마찬가지로 일반적 동화기대, 거부·회피정서, 이중적 평가 변인들도 이와 같이 해석된다는 점에 유의할 필요가 있음.



#### 4) 멘토 포커스 그룹 인터뷰 내용 분석 결과

- 본 연구는 멘토를 대상으로 포커스 그룹 인터뷰를 진행했고, 분석 결과는 아래와 같음.

〈표 10〉 멘토 대상 포커스 그룹 인터뷰 결과

범주	주요 내용
멘티와의 관계 형성을 위한 멘토의 노력	멘티의 관심사에 대한 질문 멘티에 대한 칭찬 멘티의 취향 파악 멘토링 과정에서 간단한 게임 활동
멘토링 진행과정에서 가장 기억에 남는 활동	스스로의 미래를 고민하고 적성과 흥미를 탐색하는 활동 가족과 다양한 문화 알아보기 활동 직업 가치에 대한 탐색 활동
멘토링을 통해 개인적으로 배운 점	학생들과의 소통방법 리더십 함양 멘티의 문화를 배움 주변 사람과의 관계에 대해서 이야기 하면서 자신의 모습을 다시 한 번 성찰 멘티를 가르치면서 장래희망에 대하여 한 번 더 생각해볼 수 있었던 계기
멘토링을 진행하면서 어려웠던 점	일부 멘티의 적극적이지 않은 태도 멘토링 진행과정에서 추가적인 활동을 준비해야 하는 점 활동 시간 부족
이주배경청소년 멘토링 진행 시 멘토에게 필요한 역량	이해와 인내심, 책임감, 자신감, 소통, 공감능력 아이들의 시선으로 생각해보는 자세 아이들이 속한 문화, 배경에 대해서 사전에 충분한 학습 후 준비 필요 멘티의 관심사를 폭넓게 아는 것
다문화에 대해서 느낀 점	이주배경청소년이 부모가 모두 한국인인 학생들의 가정과 크게 다르지 않다는 점 이주배경청소년 학생들도 한국 학생들과 똑같이 대할 필요가 있다는 점 멘토링을 하기 전까지 다문화에 대한 편견을 가지고 있었음
멘토링 활동 중 멘티에게 도움이 되었던 주제	미래, 꿈, 장래희망에 대한 활동 나와 다른 사람의 관계맺기 관련 활동 차이와 차별에 대한 탐색 활동 일과 직업의 가치에 대한 탐구 활동 관심 직업에 대한 탐색 활동
멘토링 프로그램 개선 필요사항	멘티들의 교류 확대 멘토링 활동 기간 확대 세부 활동 차시의 난이도 조절 및 내용 보충 멘토링 활동 장소 개선 멘티들의 책임감 필요, 멘토의 전공과 멘티의 진로 적합도를 고려한 팀 매칭 필요 멘티 대상의 멘토링 사전 교육

#### 4 향후 프로그램 개선 방향 및 제언

- 프로그램의 내용 보완 및 난이도 조절을 통해 이주배경청소년의 건강한 자아상 확립 및 실질적 진로탐색이 배가될 필요가 있음.
- 프로그램 운영 전 팀 구성 및 공간 확보에 대한 적절성 검토가 필요함.
- 멘토와 멘티가 함께하는 멘토링 사전교육을 기획할 필요가 있음.
- 지역사회 청년들의 다문화 수용성 증진을 위한 멘토링 참여 기회를 확대할 필요가 있음.
- 나아가 소외된 지역주민을 계속적으로 발굴하여 지역사회의 체계적인 교육복지 서비스를 제공하고, 관내 운영되고 있는 다양한 교육복지 시스템을 상호 연계하여 효율성 및 효과성을 증대할 필요가 있음.